

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス 和テイ		令和8年3月1日				18	
		利用児童数				回収数	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	14	4			広いとは言えませんが、その中で工夫していると思う。	利用人数によっては十分ではない日もあると感じていますが、その中でも安全には十分に配慮して職員を配置しています。
	2	13	5			多いといいなと思います	こちらも職員配置には十分に気を付けて参ります。
	3	12	4		1	いつも丁寧な関わり、活動をしていただいています。	建物上、完全バリアフリーではありませんが、子ども達の安全を第一に考えて職員を配置しております。
	4	12	5		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	16	1	1		職員の入れ替えが多く、引継ぎができていないと感じる時がある。	ご指摘の通りですが、研修プログラムを実施し、専門性の向上や子ども達の支援に活用できるよう努めさせていただきます。
	6	15	3				支援プログラムを活動に落とし込み皆様にもご理解頂けますように努めて参ります。
	7	14	4				
	8	15	3				個別支援計画は、左記の内容を含めて作成しております。計画書のサインを貰う際に、必ず説明を行っています。
	9	15	3			連絡帳の内容だけでは分からない時がある。	面談等を実施していますので、モニタリングのお知らせをしたり、や面談の希望を聞いて実施してまいります。
	10	16	2				
	11	10	5	3		あまり聞いたことがない。	公園への活動や地域イベントに積極的に参加していきたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	15	3				
	13	15	3			説明時間として確保できているのかわからない。	個別支援計画を用いて、計画書の説明の際に面談を実施しています。
	14	10	3	5			保護者の方が参加できるようなプログラムの実施も考えております。
	15	15	3				
	16	10	5	3			現在ではモニタリングの時間や送迎での時間、連絡帳でのやり取りの中で実施させていただいております。
	17	10	5	3			子ども達へ寄り添う支援を今後も行って行きたい、徹底していきたいと考えております。
	18	10	4	4			夏祭りや運動会を実施し、兄弟が参加できるイベントなどの計画をしたいと考えています。
	19	12	4	2		情報の共有ができていないと感じる時がある。	ご指摘の通り、今年度は職員の入れ替えも多くご不便おかけし申し訳ございません。情報共有を徹底してまいりたいと思います。
非 常 時 等 の 対 応	20	16	1	1			情報共有を常にまいります。
	21	15	3				法人でホームページを作成しています。
	22	15	3				
	23	14	2	2		周知できていないと感じる時がある。	避難訓練を実施しておりますので、その周知を徹底してまいります。
	24	15	3				上記の様に年に、地震、火災、水害にわけて訓練を行っています。
満 足 度	25	15	3				
	26	16	2				事故がない様に安全に通わせるよう十分に努めて参りますが、万が一発生した場合には、速やかな対応を行う事、発生時の状況や今後の対応を説明させていただきます。
	27	18					引き続き、安心して通って頂きますよう努めて参ります。
28	18					ありがとうございます。今後も楽しめる環境である事、努めて参ります。	
29	16	2				たくさんのご意見ありがとうございます。ご家族様のご理解、ご協力に日々感謝しております。	